

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

мобильного приложения «KFC» и программы лояльности «KFC Club»

Редакция от «27» августа 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, использующих мобильное приложение «KFC» и участвующих в программе лояльности «KFC Club».

1.2. Оператором персональных данных является ООО «INTERNATIONAL FOOD CHAIN», зарегистрированное по адресу: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирабадский район, ул. Тараса Шевченко 21 (далее – «Оператор»).

1.3. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных», Законом Республики Узбекистан «Об электронной коммерции» и иными нормативными правовыми актами Республики Узбекистан.

1.4. Используя мобильное приложение, Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем отдельно, путём совершения прямого действия при регистрации.

2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

2.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

Категория	Состав данных	Основание
Идентификационные	Номер мобильного телефона, имя	Согласие Пользователя
Учётные	Дата регистрации, идентификатор учётной записи, баланс баллов, история начислений и списаний	Исполнение договора
Транзакционные	История заказов, состав и сумма заказа, ресторан, канал заказа, дата и время	Исполнение договора
Контактные (по желанию)	Адрес доставки, адрес электронной почты, дата рождения	Согласие Пользователя
Технические	Модель устройства, версия операционной системы, идентификатор устройства, версия приложения, IP-адрес	Обеспечение работы приложения
Геолокация (по желанию)	Местоположение устройства	Отдельное согласие в приложении

2.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о здоровье, расовой и национальной принадлежности, политических и религиозных убеждениях).

2.3. Регистрация в программе лояльности доступна лицам, достигшим 18 лет.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

3.1. Персональные данные обрабатываются исключительно в следующих целях:

- регистрация и ведение учётной записи Пользователя;
- начисление, учёт и списание баллов программы лояльности;
- приём, обработка и исполнение заказов, включая доставку;

- информирование о статусе заказа и о состоянии бонусного счёта;
- рассмотрение обращений и претензий Пользователя;
- формирование обезличенной аналитики и улучшение качества услуг;
- направление рекламных и маркетинговых сообщений – исключительно при наличии отдельного согласия Пользователя;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

4. СРОКИ ХРАНЕНИЯ

4.1. Персональные данные хранятся в течение срока участия Пользователя в программе лояльности и в течение 1 (одного) года с момента прекращения участия либо достижения целей обработки.

4.2. Данные, подлежащие хранению в силу требований налогового и бухгалтерского законодательства, хранятся в течение сроков, установленных соответствующими нормативными актами.

4.3. По истечении сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию.

5. ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Оператор вправе передавать персональные данные следующим категориям третьих лиц исключительно в объёме, необходимом для достижения целей обработки:

Категория получателя	Передаваемые данные	Цель
Оператор платформы лояльности	Идентификатор, баланс баллов, история транзакций	Техническое обеспечение программы
Службы доставки	Имя, номер телефона, адрес доставки	Исполнение заказа
Платёжные организации	Данные платёжной операции	Проведение расчётов
Операторы связи	Номер телефона, текст сообщения	Направление уведомлений
Государственные органы	По правомерному требованию	Исполнение требований закона

5.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании договоров, содержащих обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности данных согласно Закону о персональных данных.

5.3. Обработка и хранение персональных данных осуществляются на территории Республики Узбекистан. Трансграничная передача данных может осуществляться только с согласия Пользователя.

6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от получения рекламных сообщений в любой момент;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченный государственный орган или в суд.

6.2. Отзыв согласия и иные обращения направляются на адрес электронной почты marketing@ifch.uz либо в письменной форме по адресу Оператора.

6.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных не влечёт прекращение участия в программе лояльности и аннулирование накопленных баллов.

6.4. Обращения рассматриваются в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения.

7. ЗАЩИТА ДАННЫХ

7.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования и иных неправомерных действий.

7.2. Доступ к персональным данным предоставляется работникам Оператора исключительно в объёме, необходимом для исполнения трудовых обязанностей.

7.3. Передача данных между приложением и серверами Оператора осуществляется по защищённым протоколам.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция публикуется в мобильном приложении и на официальном веб-сайте.

8.2. При внесении существенных изменений Пользователи уведомляются не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу.

8.3. Контактные данные Оператора: ООО «INTERNATIONAL FOOD CHAIN», Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирабадский район, ул. Тараса Шевченко 21, тел: +998 78 129 70 00; электронная почта: marketing@ifch.uz.